



## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

GezondeGezinnen.nl is onderdeel van praktijk Gezonde Gezinnen en is als volgt te bereiken:

Post-/Vestigingsadres	: De Omloop 9
Postcode	: 1566GV
Plaats	: Assendelft
KvK nr.	: 64941345
BTW nr.	: NL188466083B01
Telefoonnummer	: 06 125 346 14
e-mailadres	: info@gezondegezinnen.nl

---

In deze privacyverklaring informeer ik je hoe GezondeGezinnen persoonsgegevens verwerkt en gebruikt.

GezondeGezinnen respecteert de privacy van alle klanten en gebruikers van de website.

Ik draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die jij mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de producten en diensten van GezondeGezinnen. Wees je er dus van bewust dat GezondeGezinnen niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van GezondeGezinnen.

## **PERSOONSgegevens die GezondeGezinnen verzamelt**

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, aangemeld bent voor een (gratis) (online) workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of

andere aanvragen doet voor één van de producten en/of diensten van GezondeGezinnen, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Jouw voor- en achternaam;
- Jouw adresgegevens;
- Jouw telefoonnummer;
- Jouw e-mailadres;
- Jouw website;
- Jouw IP-adres;
- Gegevens over jouw activiteiten op de website;
- Klantnummer;
- Bestelnummer;
- Bestelgegevens;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt (bijvoorbeeld telefonisch, digitaal, in correspondentie, nieuwsbrief, whatsapp)

## **BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE GEZONDEGEZINNEN VERWERKT**

GezondeGezinnen verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over bezoekers of klanten, tenzij dit bij wet is bepaald, deze gegevens actief door jou aan mij zijn verstrekt of jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven. In het laatste geval verwerkt GezondeGezinnen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou (of je kind):

- gezondheid (inclusief voedingspatroon)
- gezondheid (inclusief voedingspatroon) van personen jonger dan 16 jaar; mits de ouders/voogd daar toestemming voor hebben verleend via het GezondeGezinnen toestemmingsformulier en de ouders/voogd daarover een hulpvraag hebben gesteld aan mij.

GezondeGezinnen heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders/voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders/voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten

van hun kind(eren), om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@gezondegezinnen.nl](mailto:info@gezondegezinnen.nl) dan verwijder ik deze informatie.

## **MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG GEZONDEGEZINNEN PERSOONSgegevens VERWERKT**

Ik kan persoonsgegevens over je verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van GezondeGezinnen en of omdat je deze zelf (bijvoorbeeld door het invullen van het online contactformulier, telefonisch, per email of whatsapp) aan GezondeGezinnen verstrekt.

De doelen van de gegevensverwerking met bijbehorende grondslagen zijn:

<b>Doel</b>	<b>Grondslag</b>
1. Voor het afhandelen van jouw betaling of vraag	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Voor het verzenden van een nieuwsbrief en retargeting voor Facebook advertenties	Omdat jij toestemming hiervoor hebt gegeven
3. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail, Whatsapp), indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
4. Om je te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten	Gerechtvaardigd belang
5. Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om goederen en diensten bij je af te leveren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
7. GezondeGezinnen verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals	Voor het uitvoeren of naleven van een wettelijke verplichting

gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte	
8. Om te kunnen voldoen aan de belastingwetgeving	Op basis van een wettelijke plicht

## GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Ik neem besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van GezondeGezinnen) tussen zit.

## HOELANG JOUW GEGEVENS BEWAARD WORDEN

GezondeGezinnen bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- gedurende de looptijd van een programma of coaching traject en zoveel langer als noodzakelijk is voor bijvoorbeeld een lopend traject;
- in elk geval niet langer dan een jaar na het laatste contact tijdens het programma of coaching traject
- indien een dossier langer worden bewaard omdat zij inhoudelijk relevant of interessant is, wordt deze na de bewaartermijn geanonimiseerd gemaakt en bewaard
- wanneer jij je uitschrijft voor mijn nieuwsbrief en/of e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Jouw bestel- en betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Voor het afhandelen van jouw betaling
Jouw voor- en achternaam en/of adresgegevens	1 jaar na het laatste contact van het programma of coaching	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden

Jouw telefoonnummer	1 jaar na het laatste contact van het programma of coaching of het invullen van het online contactformulier	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier
Jouw e-mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Zodat ik jou kan informeren of contact met je kan opnemen na het invullen van een online contactformulier of na inschrijving voor de nieuwsbrief
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	1 jaar na ons laatste contact	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Jouw IP-adres	30 dagen na websitebezoek	GezondeGezinnen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	GezondeGezinnen analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren

### **GEGEVENS DELEN MET DERDEN/ANDEREN**

GezondeGezinnen verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (zie

onderstaande tabel).

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. GezondeGezinnen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt GezondeGezinnen gegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Moneymonk : online boekhoud programma	Verwerker	Om facturen te maken en de BTW- aangifte te doen	Facturen en persoonsgegevens benodigd voor het maken van facturen
Active- Campaign*	Verwerker	Voor de website en e-mails	Naam, emailadres, telefoonnummer
Webinargeek**	Verwerker	Voor webinars	Naam, emailadres
Knab (bank)	Verwerkings- verantwoorde lijke	Om betalingen voor mij te genereren	IBAN, naam, adresgegevens
Mollie (betaling systeem)	Verwerkings- verantwoorde lijke	Om betalingen voor mij te genereren	IBAN, naam, adresgegevens

\*Je persoonsgegevens worden opgeslagen in mijn e-mail systeem en dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#). De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#)

\*\* Als je je voor een webinar hebt ingeschreven dan komen je gegevens terecht bij webinargeek. Meer informatie over het privacybeleid van Webinargeek vind je [hier](#)

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens verwerkt door GezondeGezinnen in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Wanneer je bent ingeschreven voor de nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van GezondeGezinnen wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van een link onderaan de e-mail. Je e-mailadres wordt meteen uit mijn bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van andere gegevens kun je sturen naar [info@gezondegezinnen.nl](mailto:info@gezondegezinnen.nl)

GezondeGezinnen zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op je verzoek reageren.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

## **INTREKKEN, BEZWAAR, GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID**

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door GezondeGezinnen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

## **INDIENEN KLACHT**

GezondeGezinnen wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als je van mening bent dat GezondeGezinnen niet voldoet

aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## COOKIES

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van GezondeGezinnen wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die GezondeGezinnen gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#)

### *Functionele en analytische cookies*

GezondeGezinnen maakt op haar website gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van GezondeGezinnen. Bij het plaatsen van analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

### *Tracking cookies*

Met jouw toestemming plaats ik een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient



alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies.

Met jouw toestemming plaatsen ActiveCampaign deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Meer informatie over sitetracking van ActiveCampaign vind je [hier](#)

### *Google Analytics*

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ik heb met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten en daarnaast heb ik 'gegevens delen' met Google uitgezet. Google kan echter wel informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, zoals DoubleClick en AdWords . De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk níet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### *Social media buttons*

Op de website van GezondeGezinnen zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken

als Facebook, Instagram, Pinterest. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk Pinterest zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van [Facebook](#) respectievelijk van [Instagram](#) en [Pinterest](#) (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

#### *Facebook*

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat jou relevante advertenties worden weergegeven. Profielen die je door Facebook zelf worden aangemaakt vallen buiten de verantwoordelijkheid van GezondeGezinnen.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#)

#### *Links naar externe websites*

Op mijn website kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten mijn website om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

#### *In- en uitschakelen cookies*

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

<https://www.gezondegezinnen.nl> is de website van GezondeGezinnen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef aan in je browser instellingen dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

## **BEVEILIGEN**

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en neem adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van GezondeGezinnen maakt gebruik van een betrouwbaar TLS Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maak ik nooit gebruik van een onbekende en/of open-toegankelijke Wifi.

Mijn laptop is vergrendeld met een sterk wachtwoord en mijn smartphone is zowel vergrendeld met een pincode als met een Touch-ID.

Ik werk mijn plug-ins en thema van mijn website regelmatig bij.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien je meer informatie wenst over de beveiliging van door GezondeGezinnen verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op via [info@gezondegezinnen.nl](mailto:info@gezondegezinnen.nl)

## **WIJZIGINGEN**

Ik behoud te allen tijde het recht deze privacy beleid te wijzigen.

De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding

- Deze privacy- en cookieverklaring is van mei 2018 -

